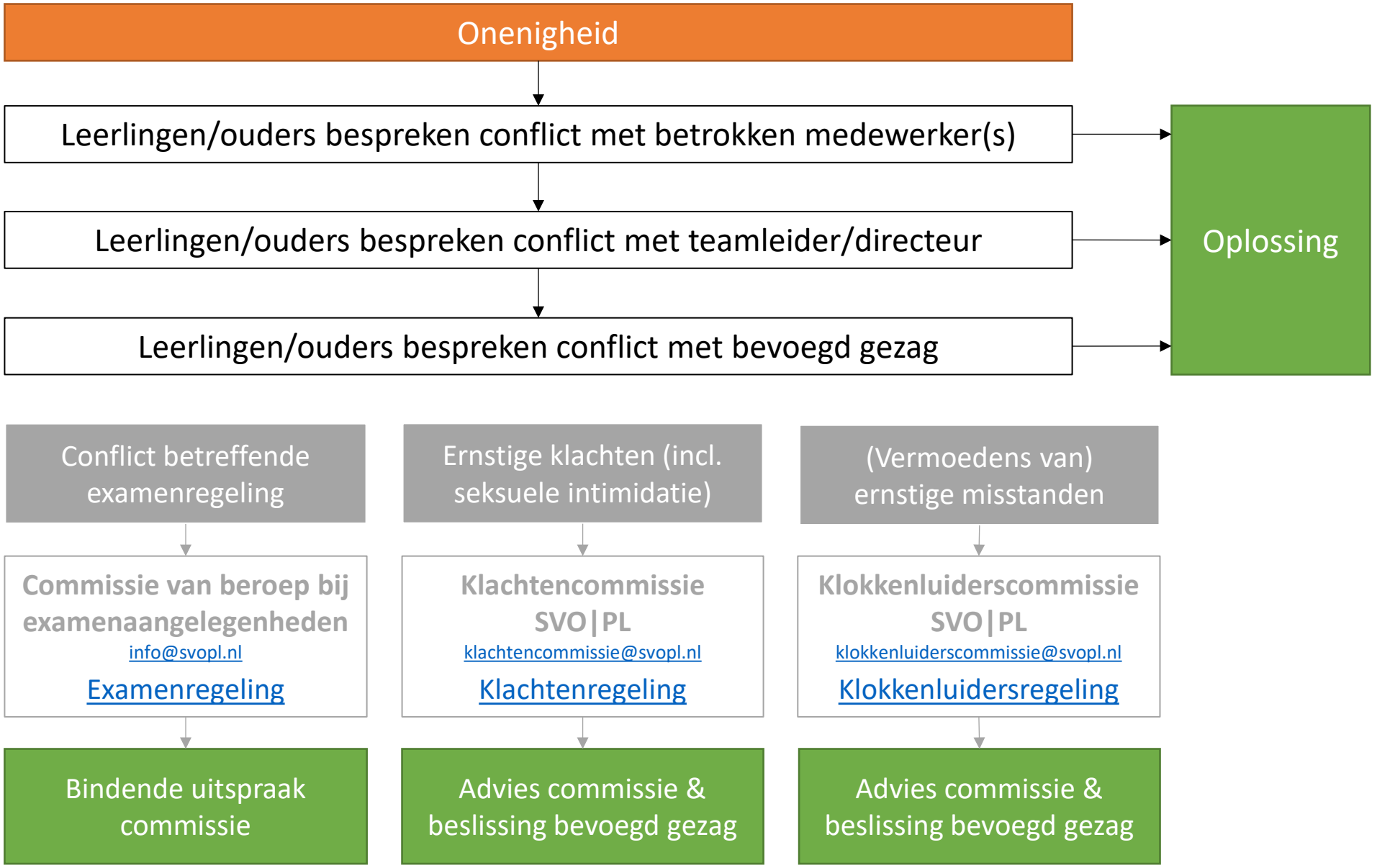
De meeste klachten kunnen in onderling overleg worden afgehandeld. Bespreek daarom klachten altijd eerst op de betreffende locatie.

Indien dat, gezien de aard van de klacht, niet mogelijk is of wanneer geen juiste afhandeling heeft plaatsgevonden, kan een beroep worden gedaan op een ander gremium.

NB: De interne of externe vertrouwenspersonen kunnen bij klachten bijstand en begeleiding in het traject verlenen.